

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



# SOMMAIRE

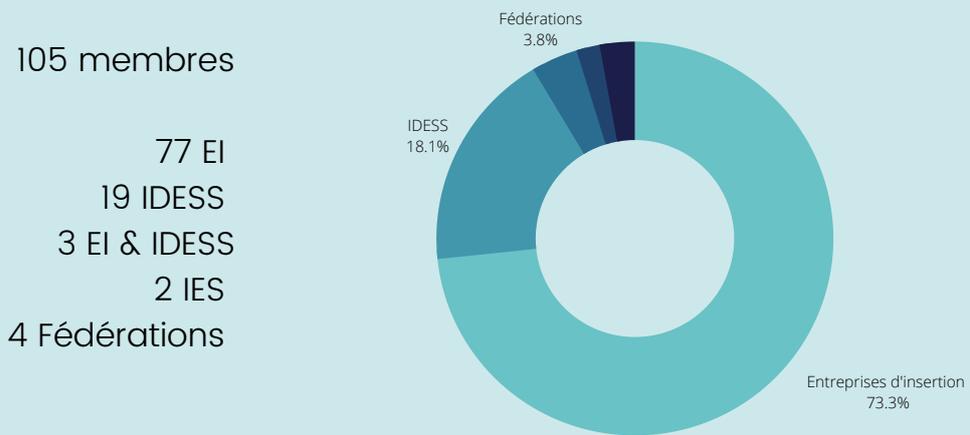
- 03** Qui sommes-nous ?
- 05** Enjeux 2021
- 07** Mission 1 - Représenter
- 10** Mission 2 - Fédérer
- 14** Mission 3 - Communiquer
- 16** Perspectives 2022
- 17** Les EI en chiffres
- 18** Membership



# QUI SOMMES-NOUS ?

InitiativES est la Fédération wallonne des Entreprises d'Insertion (EI), des Initiatives de Développement de l'Emploi dans les secteurs des Services de proximité à finalité Sociale (IDESS) et des Initiatives d'Economie Sociale (IES).

Elle représente des entreprises de toutes tailles, actives dans de multiples secteurs en région wallonne dont l'objectif est l'insertion sociale et professionnelle de publics défavorisés.



Depuis 2006, InitiativES est la Fédération représentative de ces dispositifs d'insertion en région wallonne et regroupe 82% des EI et 30% des IDESS.

La Fédération est établie sous la forme juridique d'une ASBL et se compose de deux principaux organes : une Assemblée Générale composée de tous les membres de la Fédération et un Conseil d'administration regroupant 15 administrateurs.

La Fédération et ses activités se structurent autour de trois missions principales.

**Représenter les  
EI, IDESS  
& IES en Région  
Wallonne**

**Fédérer les EI,  
IDESS &  
IES en Région  
Wallonne**

**Communiquer  
sur les EI,  
IDESS & IES et  
leurs  
spécificités**

# GOUVERNANCE

UNE ÉQUIPE ET DES INSTANCES QUI PARTAGENT  
ET PORTENT LES VALEURS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

---



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

B-TEAM safs, Nathalie CLAES  
CAIPS ASBL, Jean-Luc VRANCKEN  
CSD CHARLEROI (Département IDESS), Stéphane RENARD  
EKOSERVICES Belgique scrifs, Ophélie LABABSA  
HOME NET SERVICES scrifs, Denis MORRIER  
JEFAR T SERVICES scrifs, Vanessa SEGATTO  
LA LOCOMOBILE scrifs, Alexandre BORSUS  
LES COUPS DE POUCE FLEURUSIENS scrifs, Bénédicte FRANCOIS  
MAXINET SERVICES scrifs, Isabelle COLINET  
NEUPRE NET SERVICES scrifs, Hervé SAMYN  
POLE DES SERVICES scrifs, Vincent LAUREYS  
RES ASBL, Etienne DEWANDELER  
SINAP SERVICES scrif, Michael PLOMBIER  
TRI-TERRE safs, William WAUTERS  
TRUSQUIN TITRES-SERVICES scrifs, Patrice BORCY

---



## BUREAU

Depuis la dernière Assemblée générale du 8/06/2021  
la Présidence est assurée par Alexandre Borsus - La Locomobile  
la Vice-présidence par Ophélie LABABSA - EkoServices Belgique  
la Trésorière est Nathalie CLAES - B-TEAM  
le Secrétaire est Stéphane RENARD - CSD CHARLEROI

---



## ÉQUIPE

Jacques RORIVE, Directeur  
Anicée BOUSSART, Collaboratrice administrative et  
communication (jusque septembre 2021)  
Anne-Sophie CHRONIS, Chargée de missions  
Aurélie DUPRES, Chargée de projets  
Marie PRIMONT, Chargée de projets

# ENJEUX 2021

---

Cher.e.s membres,

Dans le précédent rapport d'activités, j'évoquais l'annus horribilis que fût 2020 pour notamment tenter d'y déceler les prémisses d'opportunités de changement que cette pandémie et ses conséquences pouvaient avoir.

L'espoir est une flamme vacillante qui ne doit jamais s'éteindre...

2021 était donc la première année d'une décennie que nous souhaitions prospère et ré-humanisante ! Les secousses guerrières de début 2022 nous rappellent à la réalité !

Mais nous sommes bien dans le « monde d'après », certes sans doute pas comme nous l'avions imaginé...

Les lignes ont bougé... certains tabous ne sont plus : l'état a décidé de réinvestir de manière massive dans la solidarité collective et dans l'investissement public, notamment au travers du plan de relance et de la politique européenne, les activités doivent se relocaliser et il y a une réflexion massive à mener sur nos modes de production et de consommation. Le travail se vit autrement, le monde de l'emploi a évolué et les aspirations des travailleurs sont parfois différentes, il y a d'ailleurs un enjeu fort à repenser notre attractivité. L'accueil de population étrangère venant d'Ukraine se vit également autrement que par le passé. Les exemples sont nombreux...

La question énergétique actuelle en est un bon témoin : il va falloir être plus inventif et plus sobre. La question de l' « habitabilité » de notre planète suite au réchauffement climatique, qui depuis 35 ans est souvent appréhendée selon un modèle théorique et de manière décalée de la réalité, devient tout à coup très concrète (même si la source actuelle du renchérissement des énergies est plus géopolitique qu'écologique).

Nous sommes dans ce monde d'après, un monde où il va falloir s'adapter sans cesse, parce que l'impensable peut devenir possible !

Il y a donc une place possible pour des entrepreneur.euse.s sociaux.les qui visent à proposer des activités de production ou de service à haute intensité de main d'œuvre et/ou à haute valeur sociétale.

Notre modèle économique a plus que jamais son rôle à jouer !

InitiativES va y contribuer, votre fédération en effet a fait peau neuve, elle s'est dotée d'une nouvelle identité, clôturant une mue entamée précédemment (révision des statuts, du mode de cotisation, redéploiement des activités,...).

Nous allons relever ensemble les défis à venir !

Merci à Jacques et à l'équipe pour leur travail et leur investissement.

Merci également pour l'énergie déployée par les administrateurs qui s'investissent bénévolement.

Toute cette énergie positive se traduit en avancées concrètes pour notre secteur, elles vont vous être exposées dans ce rapport d'activités.



**Alexandre Borsus,**  
**Président**

A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'AB', written over the printed name and title of Alexandre Borsus.

# MEMBERSHIP

## CARACTÉRISTIQUES DE NOTRE MEMBERSHIP

UN ÉQUILIBRE ENTRE

UNE ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE DANS DE MULTIPLES SECTEURS :

collecte, tri et recyclage, titres-services, bâtiment, horeca, transport social, bricolage, parcs et jardins, services aux entreprises, etc.

UNE MISSION D'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE DE PUBLICS DÉFAVORISÉS

SPÉCIFICITÉS : accompagnement social, ancrage local, formation, participation

## NOS NOUVEAUX MEMBRES



Les Compagnons  
de la Maison asbl

LES COMPAGNONS DE LA MAISON - IDESS  
6900 Marche-en-Famenne

Activités:

- Aménagement de l'habitat et espaces verts
- Magasin social
- Atelier d'entretien & réparations de vélos

## ILS NOUS QUITTENT



Mouscron Solidarité services (Démission)  
HO+ (Faillite)  
DEFI ONE (Faillite)

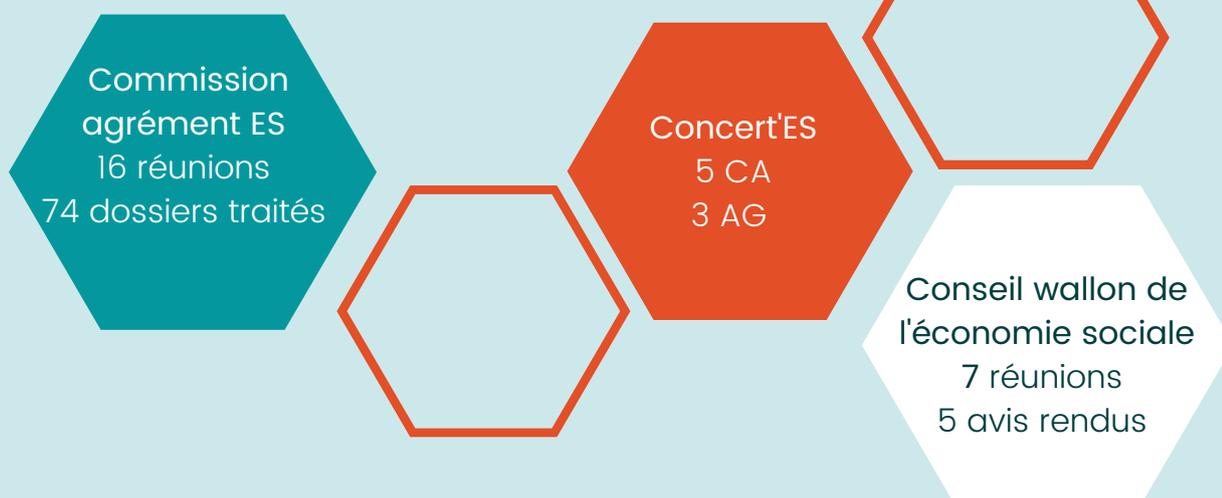
# MISSION 1



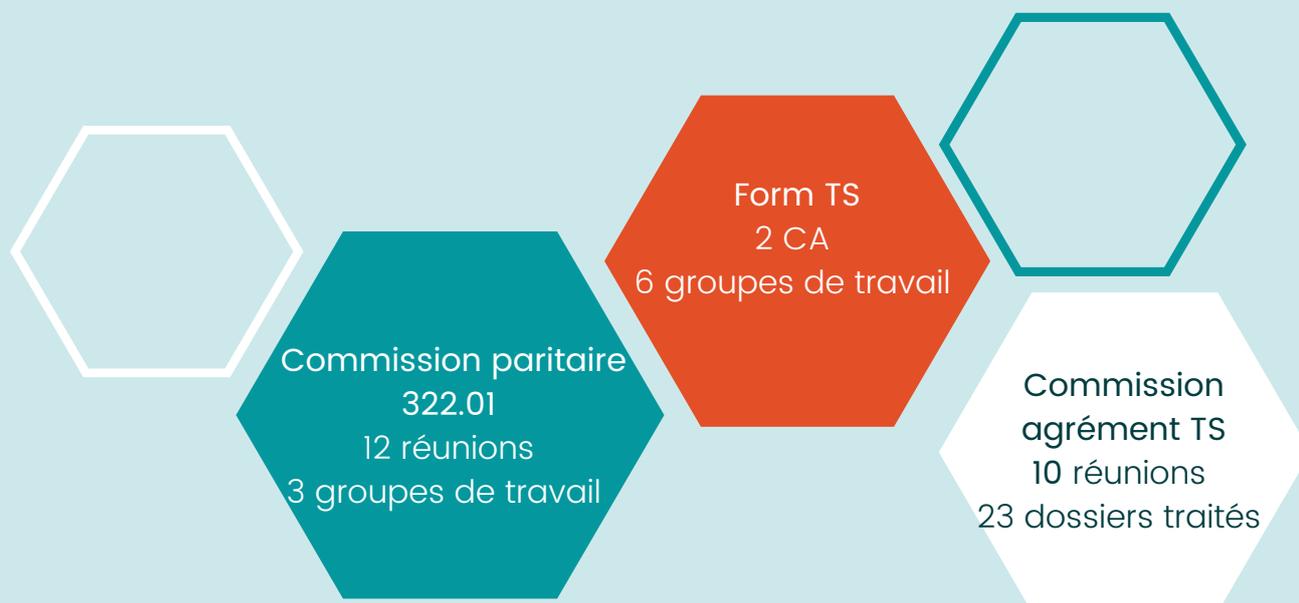
## REPRÉSENTER LES EI, IDESS ET IES EN REGION WALLONNE

La Fédération se veut ambassadrice de ses membres et de leurs activités. Elle est donc engagée dans une série de mandats et d'actions de plaidoyer en faveur d'une économie sociale durable particulièrement destinée à l'insertion de publics défavorisés en région wallonne.

### MANDATS ECONOMIE SOCIALE



### MANDATS TITRES-SERVICES



# MISSION 1



## REPRÉSENTER LES EI, IDESS ET IES EN REGION WALLONNE

### SECTEUR DES TITRES-SERVICES

3 grands enjeux ont marqué l'année 2021 pour le secteur des titres-services

- Tout d'abord, **la crise covid** a prolongé les besoins de soutien au secteur. La fédération a participé à la mise en place de la mesure d'aide d'avril 2021 et a interpellé le Ministre Dermagne pour la facilitation du chômage force majeure. Ces mesures ont pu être proposées et négociées grâce, notamment, au travail de monitoring de l'impact de la crise covid sur l'activité des entreprises qui a été réalisé tout au long de l'année.
- Ensuite, **la réforme de la réglementation TS en Wallonie** qui apporte de nouvelles conditions d'agrément qui conduisent le dispositif vers davantage d'éléments qualitatifs pour les travailleurs en précisant un temps de travail minimum et proposant un temps de formation pour tous.
- Enfin, dès septembre, **les négociations sectorielles** ont pris place au sein de la commission paritaire afin d'appliquer la norme salariale de 0,4% à l'ensemble du secteur. Ces travaux, en mars 2022, ne sont toujours pas aboutis tant les positions des partenaires sociaux s'opposent. Tout au long des discussions, la fédération a adopté une position intermédiaire dans le but d'aboutir à un accord satisfaisant.



#### Covid19

- Monitoring de l'impact de la crise sur l'activité TS
- Divers Interpellations:
  - 4 courriers à la Ministre Morreale
  - 4 courriers au Ministre Dermagne
  - 1 courrier au Ministre De Croo



#### Négociations sectorielles

- Travaux relatifs à la mise en place d'un code de bonnes pratiques
- Travaux relatifs aux négociations sectorielles: divers réunions en CP, concertation avec les membres, concertation avec les employeurs



#### Réforme Titres-Services

- Propositions et alimentations transmises à la Ministre Morreale
- Concertation avec les membres
- 2 séances d'information sur les changements apportés par la réforme à destination des membres

# MISSION 1



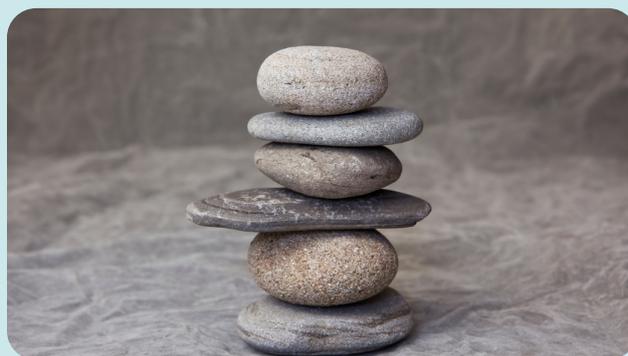
## REPRÉSENTER LES EI, IDESS ET IES EN REGION WALLONNE

---

### DISPOSITIF EI

Le dispositif EI est dans une phase de stabilisation et d'appropriation. Notre travail de fédération porte principalement sur le suivi et le conseil visant la bonne mise en application au quotidien. L'exercice des prochains mois sera d'approfondir certains aspects mis en évidence par la pratique et notamment la préparation aux inspections ou encore les outils de formalisation de l'accompagnement social.

Les enjeux à moyens et longs termes de l'année concernant le dispositif ont davantage été abordé dans le cadre du projet Avenir des EI.



### DISPOSITIF IDESS

La Fédération a été force d'initiatives afin de renforcer le dispositif IDESS par la pérennisation de son financement face à la réforme du dispositif APE dont les impacts pour les IDESS étaient importants. Après de longs mois de travaux de collaboration avec les partenaires et le SPW, plusieurs solutions ont été proposées afin de garantir le droit au financement APE des IDESS et afin de préserver l'extension et la création de nouvelles initiatives.

La collaboration avec la Fédération des CPAS a également été accentuée. Tout d'abord par l'organisation de rencontres et d'échanges entre les IDESS/EI et les CPAS autour de la mesure art.60. Ensuite, par la volonté d'assurer la contribution des IDESS à l'effort collectif suite aux inondations. Pour ce faire plusieurs propositions ont été émises visant à autoriser, de manière temporaire et face à une catastrophe naturelle, l'extension de leurs activités afin de leur permettre de participer activement à la reconstruction de leur territoire.

# MISSION 2



## FÉDÉRER LES EI, IDESS & IES EN RÉGION WALLONNE

---

La Fédération développe une série de services sur différentes matières à destination de ses membres : formations, outils, projets, veille politique. De même, la Fédération met en place une série d'activités permettant les échanges et le réseautage entre les membres de la Fédération, ainsi qu'avec les différents partenaires et territoires pertinents de ses membres. De nombreuses synergies sont également actives avec les partenaires de la Fédération.

### ÉCHANGES & RÉSEAUTAGE

1 Assemblée Générale ordinaire format 'online'

1 Assemblée Générale extraordinaire format 'online' destinée à dévoiler la nouvelle identité de la Fédération

10 Rencontres du Conseil d'administration

Journée de l'Accompagnateur Social

- 1 session en présentiel à Liège
- Avec la participation de la Direction de l'économie sociale du SPW
- 3 bonnes pratiques
- 35 participants

Groupes d'échanges sur le télétravail

- 2 sessions online
- Avantages et inconvénients
- 4 bonnes pratiques épinglées
- 17 accompagnateurs sociaux participants

Séances d'informations online

- Application Smart mob : 5 participants
- Marché public GroupS : 5 participants
- Table ronde – Appel à projets DIGITALEES : 9 participants



L'implémentation du projet Avenir des EI et les travaux concernant la nouvelle identité de la Fédération ont constitué des occasions supplémentaires d'assurer les échanges et le réseautage au sein de la Fédération. Une large partie du membership a ainsi participé aux nombreuses activités proposées par l'équipe.

Parallèlement, l'équipe a assuré la continuité des partenariats avec Concert'ES et ses organisations membres, notamment avec les RES, en vue de renforcer notre collaboration et nos échanges avec les acteurs clés de l'économie sociale. De nouvelles synergies sont également nées par le biais des activités du projet Avenir des EI.

# MISSION 2



## FÉDÉRER LES EI, IDESS & IES EN RÉGION WALLONNE

### FORMATIONS

Malgré la crise sanitaire, nous avons pu remplir nos missions de formations en proposant nos modules en présentiel et en visioconférence.

Nous avons renforcé notre offre de formations à destination des travailleurs ouvriers en proposant des modules de sensibilisation aux valeurs de l'économie sociale mais aussi des formations plus spécifiques orientées sur les dispositifs d'insertion ou encore la gestion d'une entreprise sociale.

#### Formations à destination du personnel administratif et/ou de direction

- 9 formations à destination des responsables/employés des entreprises : 72 participants.
- 5 sessions CSA avec PropagES: 41 participants



#### Formations à destination des travailleurs ouvriers

- 2 formations coaching pour les ouvriers TS (Job'act): 13 participants
- 3 formations inter-entreprises à destination des travailleurs ouvriers: Festa services, Pole des services, SWD Groupe



### CONSULTANCE ET VEILLE POLITIQUE

Cette année encore, la Fédération a publié une série d'outils et d'informations afin de soutenir les entreprises membres à poursuivre leurs activités malgré le contexte économique et sanitaire particulier. En voici quelques exemples :

- Informations ciblées sur les réglementations en lien avec la crise sanitaire
- Informations sur le suivi des obligations en lien avec les agréments
- Suivi actif des travaux de modifications réglementaires en cours
- Monitoring sur l'impact de la crise dans le secteur des Titres-Services
- Outil de simulation de l'impact de la réforme des APE
- Tables-rondes spécifiques aux problématiques IDESS
- Groupes de codéveloppement en collaboration avec le RES
- Enquête du projet européen B Wise sur les besoins en compétences des EI/IDESS

# MISSION 2



FÉDÉRER LES EI, IDESS & IES EN RÉGION WALLONNE

## LES DIFFÉRENTS PROJETS IMPLÉMENTÉS EN 2021

### AVENIR DES ENTREPRISES D'INSERTION

(octobre 2020 – décembre 2021)

- Un rapport final en deux versions
- 4 axes thématiques :
  - Dispositif EI
  - Public cible
  - Secteurs d'activités
  - Communication
- 4 groupes de travail thématiques
  - GT freins liés au dispositif : 19 pers
  - GT feedback dispositif EI : 12 pers
  - GT financement : 13 pers
  - GT public cible : 16 pers
- 1 questionnaire sur le financement des EI
- 15 rencontres partenariales et 6 visites d'entreprises
- 1 mise au vert



### IMPACT ES – Bourses Impact Social

(octobre 2020 – 2022)



- 7 structures accompagnées par Initiatives (4 membres et 3 externes)
- 1 Séance d'information collective
- 2 Séminaires collectifs
- Des séances d'accompagnement individuel de chaque structure
- 7 rapports intermédiaires

# MISSION 2



FÉDÉRER LES EI, IDESS & IES EN RÉGION WALLONNE

---

## LES DIFFÉRENTS PROJETS IMPLÉMENTÉS EN 2021

### CONVENTION PLURIANNUELLE

(juillet 2021)

- 1 convention pluriannuelle avec la Région wallonne
- Soutien octroyé pour la réalisation des missions de base de la Fédération



### DEVELOPPONS ET EVALUONS NOTRE IMPACT SOCIAL

(juillet 2020-mai 2022)

Projet en partenariat avec Concert'ES

Projet qui se présente comme la suite du projet VISES 2014-2020 dont les objectifs sont la capitalisation des acquis, la création d'une communauté d'accompagnateurs ainsi que la poursuite de la recherche-action en collaboration avec le secteur académique.

Différentes activités

- rencontres de suivi
- communauté des accompagnateurs
- groupes recherche
- formation et mise en stage
- échanges internationaux
- communication

# MISSION 3



## COMMUNIQUER SUR LES EI, IDESS, IES ET LEURS SPECIFICITÉS

Les particularités de nos membres sont tant de plus-values à mettre en avant via une série d'actions de communication.

La Fédération agit donc comme vecteur de communication entre ses membres mais aussi comme relai auprès des acteurs pertinents qu'ils soient de la société civile ou des institutions publiques.

### NOUVELLE IDENTITÉ

Depuis sa création, la fédération n'a cessé de se développer, se diversifier et s'élargir. Il existait un grand besoin de repenser ses missions et de revoir son identité afin qu'elle corresponde davantage à sa forme actuelle. La fédération a entamé un processus de création d'une nouvelle identité nominale et visuelle avec le concours de l'agence Lemonside en suivant diverses étapes et en intégrant à plusieurs reprises les membres.

Parallèlement, c'est avec l'aide de l'organisme Banlieues que cette identité prendra forme avec un nouveau site internet et un outil CRM.



**BANLIEUES**

ENSEMBLE, RÉDUISONS LA FRACTURE NUMÉRIQUE

### Les résultats



Une campagne de teasing



Une nouvelle identité nominale et visuelle



Un nouveau site internet: [www.initiatives.be](http://www.initiatives.be)



# MISSION 3



## COMMUNIQUER SUR LES EI, IDESS, IES ET LEURS SPECIFICITÉS

---

### PARTICIPATION ACTIVE A LA CAMPAGNE DE PROMOTION DE L'ECONOMIE SOCIALE DE CONCERT'ES ET ACTIVITÉS COUPLÉES AU PROJET AVENIR DES EI



- 2 séances d'informations sur la Campagne : 22 participants
- Dissémination du kit communication : 100 membres + 17 entreprises pour des affiches personnalisées + 2 membres pour des bâches
- Valorisation des pratiques du membership
  - L'inauguration de la Campagne ES : Trinkhall Café & Museum
  - La réalisation d'une vidéo ES avec Adélaïde Charlier : Proxemia
  - La réalisation d'un spot radio sur NRJ : La Locomobile
  - Un reportage sur la chaîne TV TIPIK : La Ressourcerie Namuroise
  - Des publications Facebook Initiatives



### QUELQUES RÉALISATIONS CHIFFRÉES

- 6 communiqués de presse
- 10 Editions du Flash Infos
- 3 Editions de Flash Infos thématiques : 2 #Titres-Services – 1 #Inondations
- 4 Editions de l'Info Coronavirus dont 2 spécifiques au secteur Titres-Services
- 7 Emails de teasing concernant la nouvelle identité de la Fédération
- 47 Nouveaux likes de notre page Facebook
- De nombreuses bonnes pratiques membres valorisées via les différents médias

# PERSPECTIVES 2022

---

Voilà plus de deux ans que nous sommes tous secoués par des crises successives, qu'elles soient sanitaires, géopolitiques ou climatiques :

- La COVID-19, avec ses millions de victimes, qui a profondément et sans doute durablement modifié nos habitudes, en ce compris nos habitudes professionnelles
- La guerre en Ukraine qui pousse à l'exil des millions de réfugiés, et provoque en cascade une flambée des prix des matières premières et des énergies, engendrant elle-même une inflation galopante
- Les inondations de juillet 2021 qui ont privé de logements et de véhicules des dizaines de milliers de personnes en Wallonie, les enfonçant dans la précarité.

Dans ce contexte particulièrement sombre et anxiogène, il nous semble essentiel de rappeler avec force nos convictions profondes:

- Les structures d'Economie Sociale en général, et d'économie d'insertion en particulier, de par leurs valeurs et leur finalité d'intérêt de la collectivité, de renforcement de la cohésion sociale et de développement durable, se trouvent plus que jamais au cœur des besoins de notre société.
- Elles font preuve d'agilité, de résilience, d'utilité et d'ouverture à tous les publics, et en priorité aux publics les plus défavorisés.
- Elles placent au centre de leur action l'insertion par le travail, qui offre bien plus qu'un simple revenu financier (alors qu'il est déjà vital pour beaucoup) : un lieu où pouvoir exprimer ses compétences, être valorisé et reconnu, recréer du lien, rendre service, participer à la vie de son entreprise et à ses prises de décisions...

C'est parce que nous sommes intimement persuadés de l'intérêt de ce modèle que nous allons, en tant que Fédération représentative des Entreprises d'Insertion (EI), des Initiatives de Développement de l'Emploi par les Services de proximité à finalité Sociale (IDESS), et des Initiatives d'Economie Sociale (IES), poursuivre avec beaucoup de détermination nos actions visant à renforcer nos entreprises existantes, et aider à la création de nouvelles, participant ainsi modestement, mais activement et qualitativement, à la relance économique Wallonne.

**Jacques Rorive,**  
**Directeur**



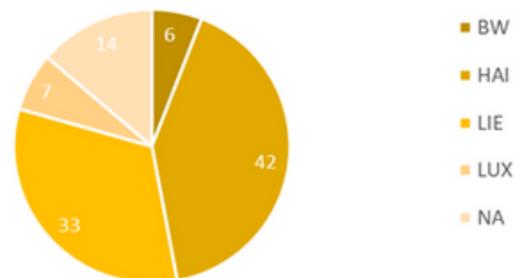
# LES EI EN CHIFFRES

Nous vous présentons quelques chiffres relatifs à l'ensemble des entreprises d'insertion agréées en 2019. Une analyse plus détaillée et mise à jour est en cours de réalisation et sera présentée prochainement.

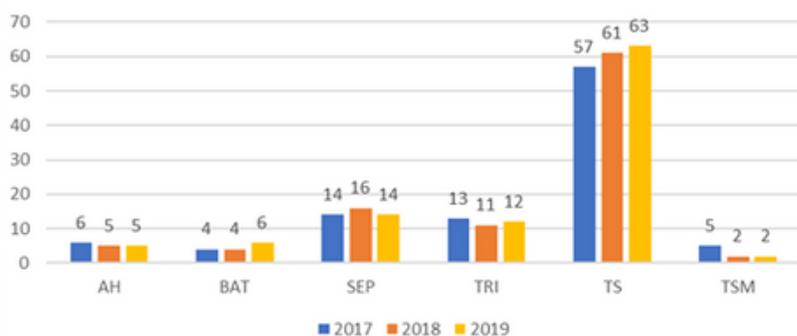
### NOMBRE D'EI AGRÉÉES EN RW (2014-2019)



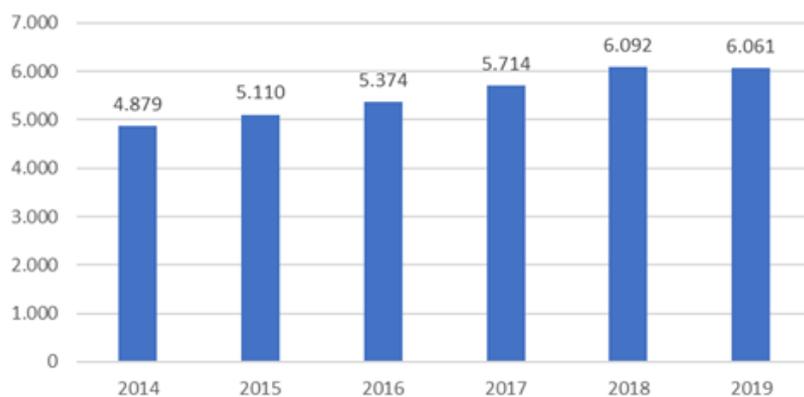
### Répartition géographique des EI agréées en RW (année 2019)



### Evolution du nombre d'EI agréées en Région wallonne d'après leur secteur d'activité (2017 - 2019)



### Evolution du nombre d'emploi en EI (2014 - 2019)



# NOS MEMBRES

---

## NOS MEMBRES AU 31 DÉCEMBRE 2021

### Entreprise

ADIEU POUSSIÈRES CENTRE ET BORINAGE

ADM VILLAGE N°1 ENTREPRISES

AGE D'OR SERVICES LIEGE

ALPHA SERVICES LIEGE

A'TOUT FER

AU PLUS NET

AYWAILLE VERVIERS SERVICES

BESOIN D'AILE

BIEN CHEZ TOIT

BIP EXPRESS

BOTHANET SERVICES

BTEAM Village n°1 ENTREPRISES

CAIPS

CLIC & NET SERVICES

COMET SERVICES

CORTIBAT

CORT'IDESS

COULEUR TERRE

CPAS de BEYNE (HOME SERVICES)

CPAS de BINCHE – IDESS

CPAS de CHAUDFONTAINE – IDESS

CPAS de FLERON – IDESS

CPAS de SPRIMONT – IDESS

CPAS de VIROINVAL – IDESS

CSD CENTRE ET SOIGNIES

CSD de CHARLEROI

CYREO

### Agrément

EI

EI

IES

EI

EI

EI

EI – IDESS

EI

IDESS

EI

EI

EI

FEDERATION

EI

EI

EI

EI – IDESS

EI

IDESS

IDESS

IDESS

IDESS

IDESS

IDESS

IDESS

IDESS

EI

# NOS MEMBRES

---

## Entreprise

## Agrément

DEFI ONE	EI
DURECO	EI
ECODIPAR	EI
EKOSERVICES BELGIQUE	EI
EKOSERVICES BRABANT WALLON	EI
EKOSERVICES JURBISE	EI
EKOSERVICES REGION DU CENTRE	EI
EKOSERVICES WALLONIE PICARDE	EI
ESIOL	EI
EURO SERVICES QUALITE	IDESS
FEBECOOP	FEDERATION
FESTA SERVICES	EI
G'ESTIME2	EI
GROUPE D'ACTION LOCALE (GAL) PAYS DES CONDRUSES	IDESS
HAUTE MEUSE NET SERVICES 2	EI
HOME NET SERVICE	EI
ISOPROJECT	EI
JEFAR T. SERVICES	EI
LA COOPERATIVE ARDENTE	EI
LA COOPERATIVE DE LA SAVONNERIE	EI
LA LOCOMOBILE	EI - IDESS
LA MAISON DES SERVICES	EI
LA PETITE FEE DU LOGIS	EI
LA RESSOURCERIE LE CARRE	IDESS
LA RESSOURCERIE NAMUROISE	EI
LA TABLE DES HAUTES ARDENNES	EI
LE GRAND MENAGE	EI
LE RATON LAVEUR	EI
LES COMPAGNONS DE LA MAISON	IDESS
LES COUPS DE POUCE FLEURISIENS	EI
LES FEES DU SERVICE	EI
LES LAVANDIERES DU BONALFA	EI

# NOS MEMBRES

---

## Entreprise

MADAME EST SERVIE HUY  
MAXINET-CENTRE  
MDM FACILITIES  
META SERVICES  
MEUSINSER  
MOUSCRON SOLIDARITE SERVICES  
NAMOCLEAN  
NATISE  
NELTANE  
NETTOYAGE & PROPLETE  
NEUPRE NET SERVICES  
NEW JOB SERVICES  
POLE DES SERVICES  
PROGRESKOM  
PROP'HOUSE  
PROXEMIA  
PROXISERVICE  
RACYNES  
RAPPEL  
RECMA  
RECOL'TERRE  
RES  
RETRIVAL  
SAMBRE-SERVICES  
SAMBRE-SERVICES 2  
SAW-B  
SECONET  
SECOPASS  
SERESA SUPPORT  
SERVI+  
SERVIDIS  
SINAP SERVICES  
SOFIE  
STAV'CLEAN

## Agrément

EI  
EI  
EI  
EI  
EI  
EI  
EI  
EI  
IES  
EI  
EI  
IDESS  
EI  
EI - IDESS  
EI  
EI  
EI  
IDESS  
EI  
EI  
EI  
FEDERATION  
EI  
EI  
EI  
FEDERATION  
EI  
EI  
EI  
EI

# NOS MEMBRES

---

## Entreprise

STEP SERVICES  
SWD GROUP - LES FEES DE SABINE  
THUDI'VERT SERVICES (L'ESSOR ASBL)  
TOP'NET  
TRAVSO  
TRI-TERRE  
TRINK HALL CAFE  
TRUSQUIN TITRES SERVICES  
VIT'ALE MANNE

## Agrément

EI  
EI  
IDESS  
EI  
EI  
EI  
EI  
EI  
EI