

RAPPORT D'ACTIVITE 2020

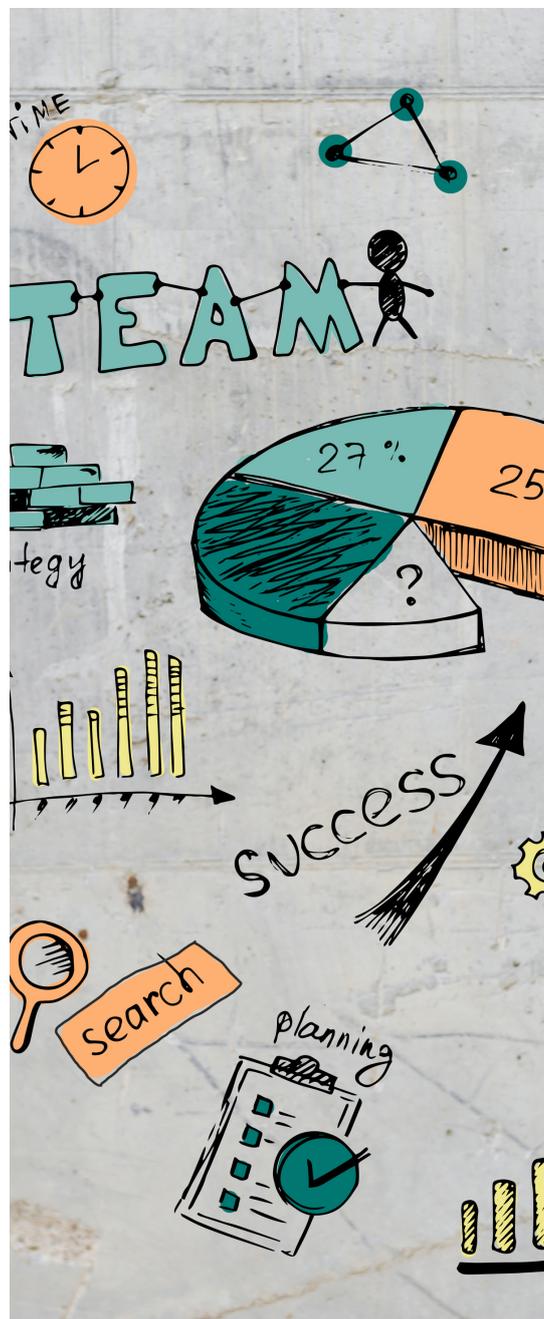


TABLE DES MATIERES

Qui sommes-nous?	03
Enjeux 2020	06
Mission 1	07
Mission 2	10
Mission 3	13
Perspectives	14
Nos membres	16

Rue du Teris 45
4100 Seraing

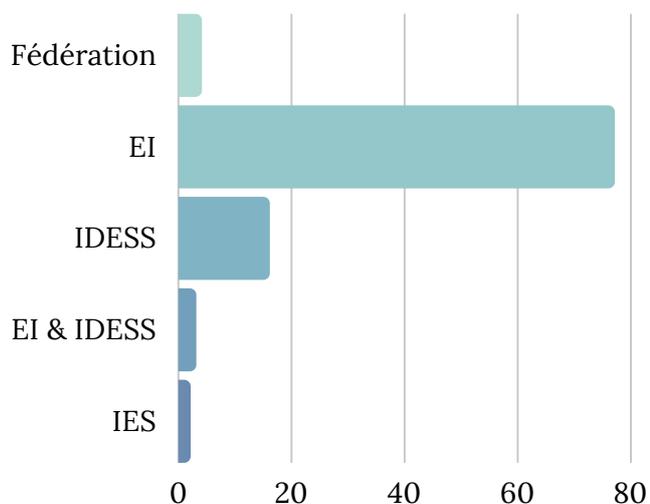
FEDERATION@ATOUTEI.BE
04/330.39.86



QUI SOMMES NOUS?

L'ASBL Atout EI est la **Fédération wallonne des Entreprises d'Insertion (EI), des Initiatives de Développement de l'Emploi dans les secteurs des Services de proximité à finalité Sociale (IDESS) et des Initiatives d'Economie Sociale (IES).**

Elle regroupe **102 membres** et est active **sur l'ensemble du territoire wallon** depuis 2006. L'objectif principal d'Atout EI consiste en la promotion et la représentation de ses membres, acteurs de l'insertion socio-professionnelle par le biais d'une activité économique forte, et rattachés aux valeurs fondamentales de l'économie sociale (finalité de service à la collectivité ou aux membres, primauté de l'être humain et du travail sur le capital, autonomie de gestion et gouvernance démocratique et participative).



La Fédération est composée de

- **4 Fédérations**
- **77 EI**
- **16 IDESS**
- **3 EI & IDESS**
- **2 IES**

Elle représente donc **82% des EI et 30% des IDESS en Région Wallonne, pour un ensemble de 6317 travailleurs.**

Atout EI est établie sous la forme juridique d'une ASBL et se compose de deux principaux organes : une Assemblée Générale composée de tous les membres de la Fédération et un Conseil d'administration regroupant 15 administrateurs.

La Fédération et ses activités se structurent autour de **trois missions principales** :

Représenter les EI & IDESS en Région Wallonne

Fédérer les EI & IDESS en Région Wallonne

Communiquer sur les EI et IDESS en Région Wallonne et leurs spécificités

Notre Conseil d'administration

- B-TEAM safs, Nathalie CLAES
- CAIPS ASBL, Jean-Luc VRANCKEN
- CSD CHARLEROI (Département IDESS), Stéphane RENARD
- EKOSERVICES Belgique scrifs, Ophélie LABABSA
- HOME NET SERVICES scrifs, Denis MORRIER
- JEFAR T SERVICES scrifs, Vanessa SEGATTO
- LA LOCOMOBILE scrifs, Alexandre BORSUS
- LES COUPS DE POUCE FLEURUSIENS scrifs, Bénédicte FRANCOIS
- MAXINET SERVICES scrifs, Isabelle COLINET
- NEUPRE NET SERVICES scrifs, Hervé SAMYN
- POLE DES SERVICES scrifs, Vincent LAUREYS
- PROXEMIA scrifs, Eric BERNARD
- RES ASBL, Etienne DEWANDELER
- TRI-TERRE safs, William WAUTERS
- TRUSQUIN TITRES-SERVICES scrifs, Patrice BORCY

Notre Equipe



- Jacques RORIVE (1 ETP) – Directeur
- Anne-Sophie CHRONIS (1 ETP) – Conseillère
- Guillaume FLORIN (1 ETP) – Conseiller jusqu'en juillet 2020
- Aurélie DUPRES (1 ETP) – Conseillère depuis mi-février 2020
- Marie PRIMONT (3/4 ETP) – Conseillère depuis octobre 2020
- Anicée BOUSSART (3/4 ETP) – Collaboratrice administrative et communication depuis octobre 2020

Gouvernance

Depuis la dernière Assemblée Générale du 7/09/2020

- la Présidence est assurée par Alexandre Borsus - La Locomobile
- la Vice-présidence par Ophélie Lababsa - EkoServices Belgique
- le Trésorier est Hervé Samyn - Neupré Net Services
- la Secrétaire est Bénédicte François - Les Coups de pouce fleurusiens

Nouveaux membres

GAL Condruses - IDESS

Transport social
4577 Strée (Liège)

TRAVSO scrifs - EI

Construction
4400 Ivoz-Ramet (Liège)

Coopérative Ardente scrifs - EI

Vente de produits locaux, bio et/ou équitables
4000 Liège (Liège)

New job service - IDESS

Petits travaux de l'habitat et espaces verts
4100 Seraing (Liège)

CPAS de Chaudfontaine - IDESS

Petits travaux, entretien espaces verts,
transport social
4050 Chaudfontaine (Liège)

Les fées de Sabine scrifs - EI

Titres-services
4630 Ayeneux (Liège)



Ils nous quittent

Sodalis Corporation SCRL FS (démission)

Force 8 SCRL FS (arrêt d'agrément)

Les Coups de Pouce 2 SCRL FS (Fusion)

ENJEUX 2020

"Cette année 2020 est-elle fondamentalement une annus horribilis, gâchée par une pandémie mondiale qui a meurtri chacun à des degrés divers, qui a déstabilisé nos sociétés humaines et systèmes économiques durablement ?

Assurément... mais elle est aussi la première année de la décennie, une occasion de pointer, certes de manière brutale, les dysfonctionnements structurels de nos systèmes organisationnels, une occasion surtout de revoir notre modèle et de repréciser ce qui est important dans nos vies.

2020 est aussi une opportunité !

Notre fédération vous a accompagné lorsque la tempête a fait rage et que l'on pensait à un échouage sociétal. L'équipe a travaillé avec ardeur pour vous fournir les bonnes informations et pour négocier de la meilleure façon possible la gestion de cette crise avec l'administration et les responsables politiques. Le Conseil d'administration a également déployé une énergie considérable pour prendre les bonnes décisions. Nous avons traversé la tempête ensemble, unis dans nos différences !

Cette année est un nouveau départ, l'équipe s'est étoffée, des chantiers importants sont en cours, que ce soit sur nos métiers historiques ou sur notre identité et notre communication. La voilure se développe portée par une ambition fondamentale qui est de penser que, dans le monde actuel, les modèles d'entreprises qui sont les nôtres ont absolument un rôle essentiel à jouer. La Wallonie et sa population ont besoin des entreprises d'insertion et des IDESS pour proposer un emploi de qualité dans des secteurs à haute intensité de main d'œuvre.

C'est le service que nous pouvons rendre à la collectivité et notre pierre à l'édifice d'une société plus juste où l'humain est au centre !

Merci aux membres du Conseil d'administration, votre investissement et votre énergie ont notamment permis à notre secteur de traverser les éléments difficiles rencontrés.

Merci également à l'engagement sans faille de l'équipe et à son investissement très important quand tous les repères vacillaient."

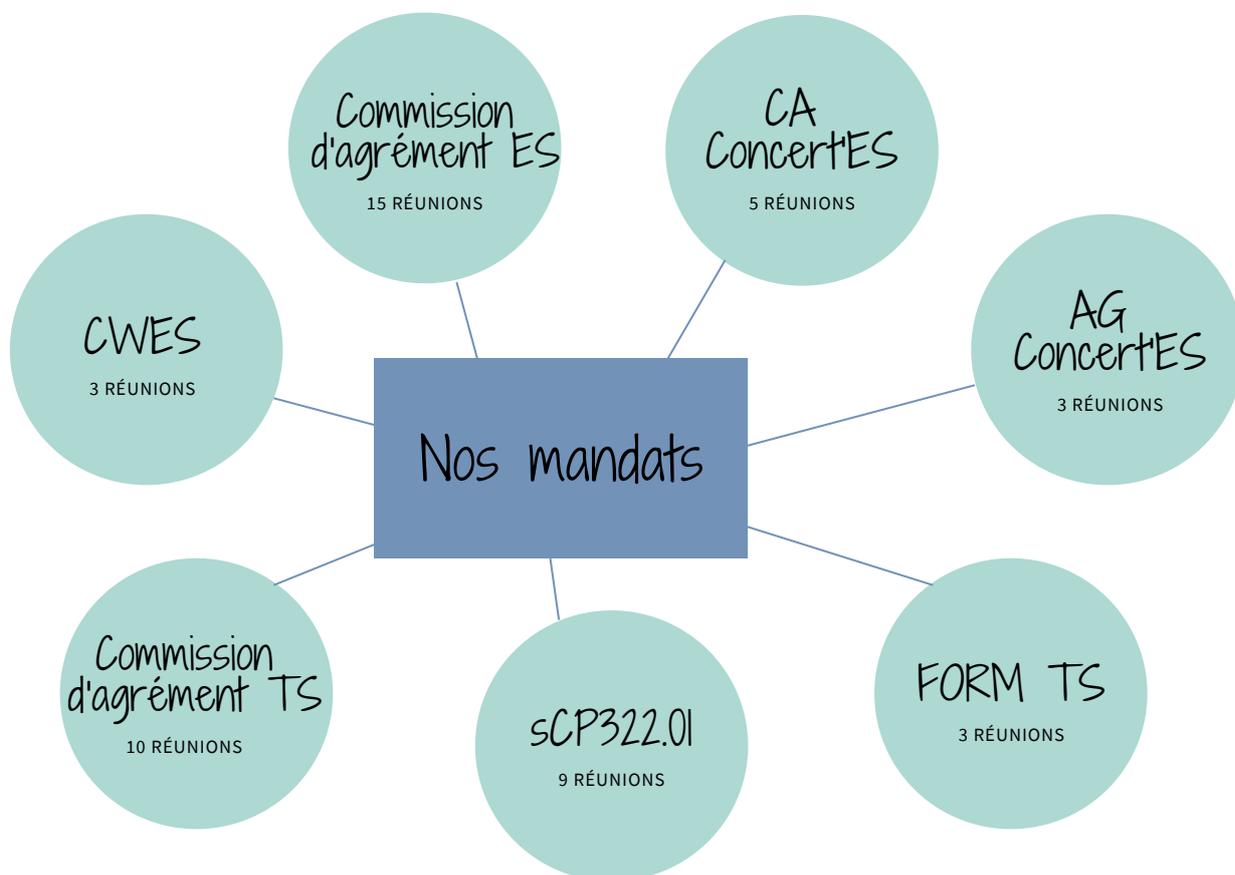
Alexandre Borsus,
Président.



MISSION 1

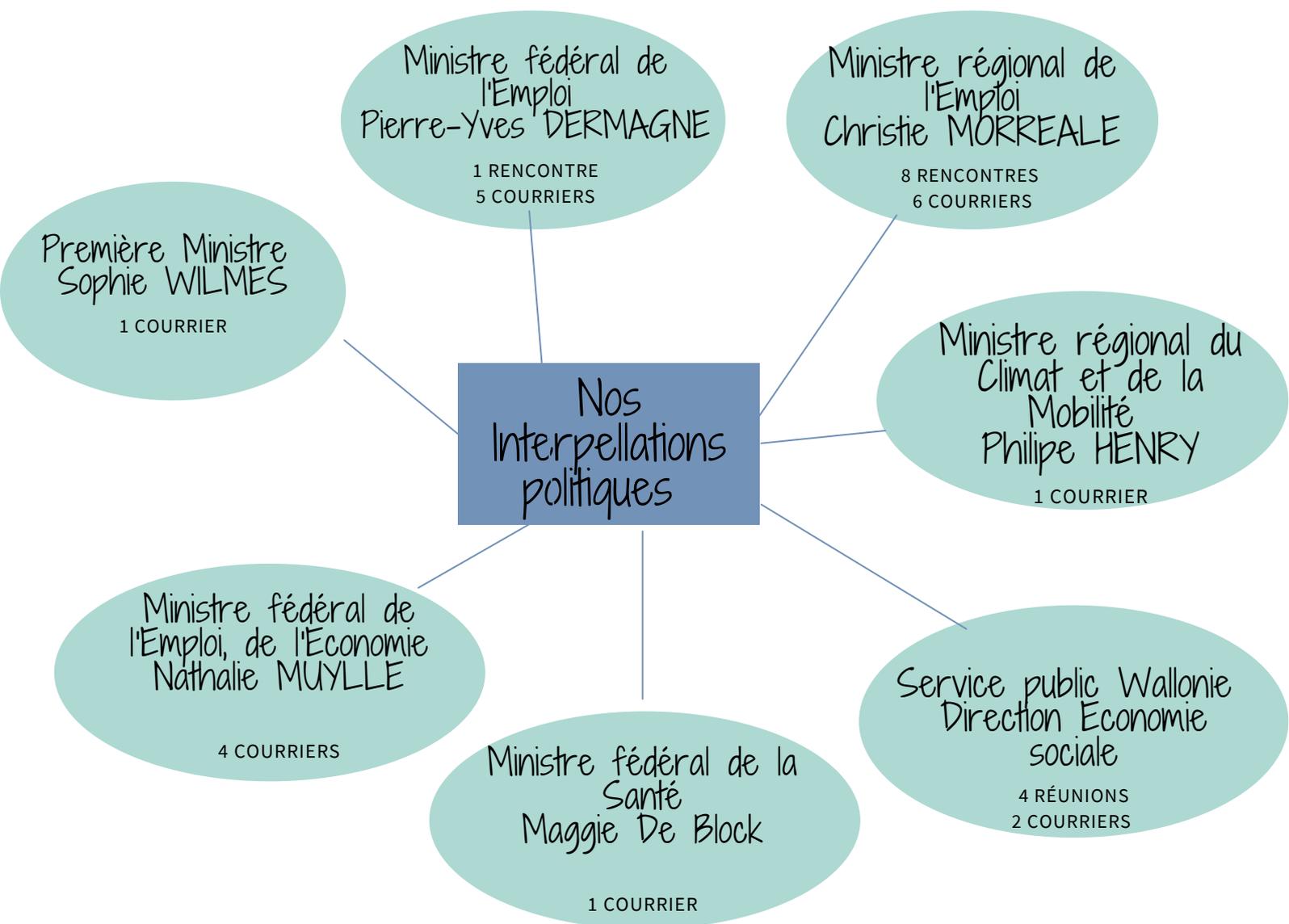
Représenter les EI, IDESS & IES en Région Wallonne

Cette année encore, c'est à travers nos mandats que nous avons pu exercer notre mission de représentation des membres en influençant les orientations législatives ou sectorielles selon les réalités et besoins des entreprises. Nos mandats sont de deux types : directement en lien avec l'économie sociale et ceux liés à notre mandat de représentant des employeurs du secteur TS.



MISSION 1

Représenter les EI, IDESS & IES en Région Wallonne



La plupart de nos interpellations politiques de cette année 2020 ont visé à interpeller ou à alimenter les représentants politiques afin de soutenir nos entreprises et leurs travailleurs tout au long de la crise Covid19. Plus particulièrement, nous avons renforcé notre collaboration avec le Cabinet de la Ministre Christie MORREALE et la Direction de l'Economie Sociale.

MISSION 1

SOUTIENS SPECIFIQUES AUX EI/IDESS

Afin de minimiser les impacts de la crise, des échanges constants ont été assurés par votre Fédération avec le Cabinet de la Ministre Christie MORREALE durant toute cette année pour la mise en place de mesures de soutien aux entreprises. Pour les IDESS, une adaptation des calculs de subventions sur base de l'année précédente. Pour les EI, une adaptation des calculs de subventions TD/TGD afin d'immuniser le 1er trimestre 2020 ; une compensation accordée pour la subvention AS mais aussi une immunisation des critères liés à l'augmentation de l'effectif et à l'affectation des bénéficiaires par un calque des montants perçus en 2019 pour la subvention liée aux principes ES.



SECTEUR DES TITRES- SERVICES

A plusieurs reprises durant la crise sanitaire, la Fédération s'est prononcée pour un soutien important aux entreprises titres-services, considérées comme pourvoyeuses de services essentiels à la collectivité, mais qui ont néanmoins connu une baisse importante de leurs activités. Notre credo a été d'assurer un équilibre entre le maintien de l'activité et la sécurité sanitaire et économique des travailleurs. De ce fait, nous regrettons fortement qu'aucun protocole sanitaire n'ait pu être validé au sein du secteur alors qu'il était pourtant nécessaire. Toute cette année a illustré, de nouveau, les difficultés grandissantes des différents partenaires à maintenir la concertation et aboutir à des accords communs.

TERRITOIRE ZERO CHOMEUR DE LONGUE DUREE

Au-delà des problématiques liées à la Covid19, la Fédération a été particulièrement attentive aux premières discussions régionales visant à développer l'initiative TZCLD en Wallonie et à Bruxelles. Les EI et IDESS, par leur activité économique et leur finalité d'insertion, sont ainsi les acteurs clés envisagés par les politiques de l'implémentation de ce projet. Les premières rencontres sur le sujet sont encourageantes et nous amènent à prendre un rôle central dans la construction de cette initiative.

MISSION 2

Fédérer les EI, IDESS & IES en Région Wallonne

Echanges et réseautage

Un enjeu de cette année a été de maintenir les contacts et les échanges, essentiels pour les membres, en adoptant le format "online" à défaut de "vraies" rencontres physiques. Si ce format ne stimule pas autant les interactions, il permet néanmoins de garder le lien et de renforcer la cohésion entre les entreprises.

1 **Assemblée Générale** ordinaire format 'online'

11 Rencontres du **Conseil d'administration**

Matinée de l'insertion format 'online'

- 2 thématiques: Communication en temps de crise et Groupement d'employeurs
- 4 sessions
- 35 membres

Journée de l'Accompagnateur Social format 'online'

- 5 sessions
- 27 participants

Parallèlement, nous avons assuré la continuité des partenariats avec CONCERT'ES et ses organisations membres, notamment avec les RES, en vue de renforcer notre collaboration et nos échanges avec les acteurs clés de l'économie sociale.



MISSION 2

Formations

Un catalogue de formations annuel

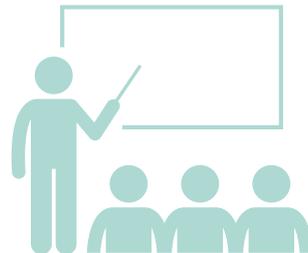
7 Formations proposées

- 365 jours de la vie d'une IDESS
- Plan d'action contre l'absentéisme
- Animation de réunions collectives
- Méthodes d'évaluation des travailleurs
- Workshop - Motivation des travailleurs
- Décret EI
- Communication digitale

2 Formations dispensées au personnel d'encadrement

3 Formations dispensées à destination des travailleurs

➔ 34 participants.



En raison de la crise sanitaire, plusieurs formations ont été reportées ou annulées en 2020. Notre offre de formation s'est néanmoins élargie aux travailleurs ouvriers. L'équipe a développé de nouvelles thématiques pour répondre aux besoins de ses membres sur des thématiques telles, les principes de l'économie sociale, les spécificités des EI ou encore la gestion d'entreprise.

Le développement de cette demande illustre l'orientation prise par les entreprises d'accentuer la sensibilisation et la participation de leurs travailleurs. Cette offre sera davantage élargie en 2021 pour assurer les différentes demandes.

MISSION 2

Outils & veille politique

Afin de soutenir les entreprises à faire face à la crise et à se mettre en conformité avec les diverses réglementations, la fédération a publié tout au long de l'année une **dizaine d'outils**:



- fiches d'analyse de risques
- fiches relatives à la sécurité/bien-être au travail
- fiches explicatives relatives aux aides, aux mesures par secteur d'activité
- fiches de bonnes pratiques (télétravail, accompagnement social, subvention, spécificités sectorielles, etc.)

Parallèlement, l'équipe a été particulièrement sollicitée pour répondre aux nombreuses demandes des membres par téléphone, mails et publications.

Projets

2 Nouveaux projets portés par la Fédération

- **AVENIR DES EI** - octobre 2020

Ce projet a l'ambition de mener une réflexion profonde sur l'avenir des entreprises d'insertion via l'exploration de 4 thématiques clés: le dispositif EI, le public-cible, le secteur d'activité et la promotion.

- **IMPACT ES** (Bourses Impact Social) - octobre 2020

Projet d'accompagnement d'entreprises sociales dans leur processus d'évaluation de l'impact social sur base des résultats du projet VISES 2014-2020



1 Projet en partenariat avec CONCERT'ES

- **Développons et Evaluons Notre Impact Social** (DENIS) - juillet 2020

Projet qui se présente comme la suite du projet VISES 2014-2020 dont les objectifs sont la capitalisation des acquis, la création d'une communauté d'accompagnateurs ainsi que la poursuite de la recherche-action.

MISSION 3

Communiquer sur les EI, IDESS & IES et leurs spécificités

Nouvelle stratégie de communication

Durant cette année 2020 et notamment en raison de la crise sanitaire et donc des besoins en communication, la Fédération a décidé de se doter d'une nouvelle stratégie afin d'améliorer ses actions de communication avec et à propos de ses membres.

En octobre, une nouvelle Collaboratrice administrative et communication a ainsi été engagée et un nouveau plan stratégique a pu voir le jour.

Plusieurs prestataires et partenaires ont ensuite été identifiés en fin d'année pour l'implémentation d'une série d'actions liées à la communication dès le début 2021.

En outre, les actions de communication habituelles de la Fédération ont été renforcées durant toute l'année étant donné les actualités souvent urgentes et d'importance concernant les membres et les impacts de la crise sanitaire sur leurs activités économiques et sociales envers les publics défavorisés.

Quelques réalisations chiffrées



- 31** Editions de l'Info Coronavirus général
 - 7** Editions de l'Info Coronavirus spécial Titres-Services
 - 14** Témoignages de professionnels et d'utilisateurs des Titres-Services
 - 143** Nouveaux likes de notre page Facebook
- De nombreuses bonnes pratiques membres valorisées via les différents médias

PERSPECTIVES

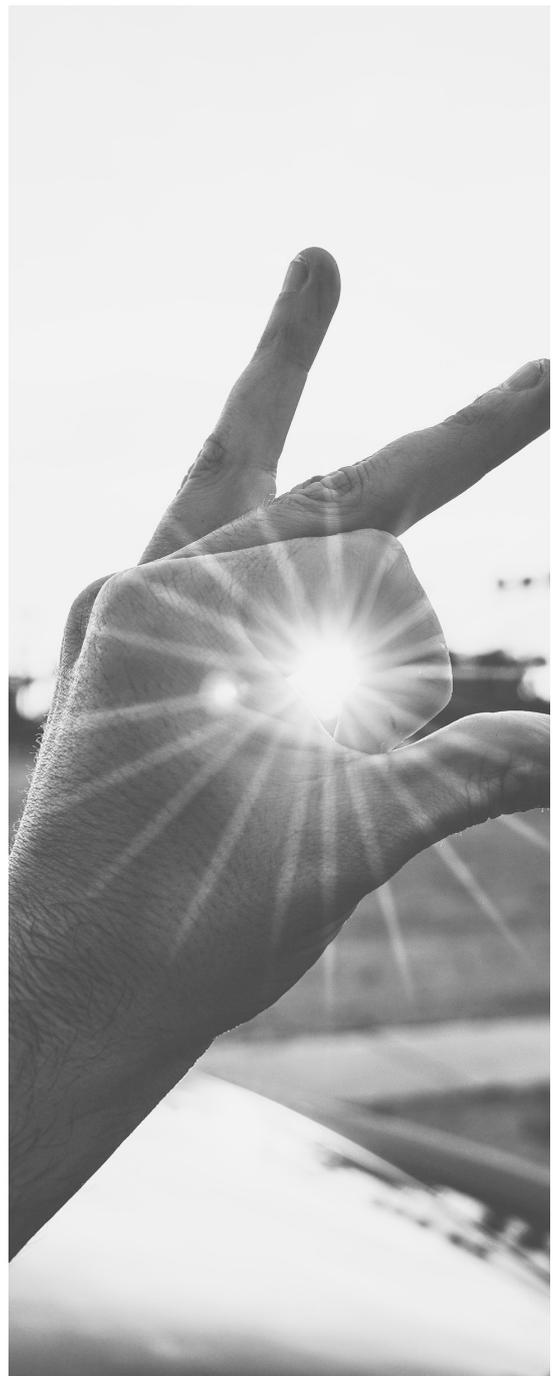
"En 2020, la crise sanitaire nous a amenés à concentrer la majorité de nos efforts à soutenir nos membres et leur permettre, par nos actions, de traverser la tempête en limitant au mieux les dégâts, humains et financiers.

Aujourd'hui, et même si nous sommes conscients que nous ne sommes pas encore au bout du tunnel, on aperçoit tout de même les premiers éclats de lumière blanche...

Nous sortons lentement, mais sûrement espérons-le, d'une logique de gestion de crise pour passer à une logique de relance.

Mais qu'implique cette sortie de crise pour les acteurs de l'insertion socio-professionnelle ?

Les inégalités déjà cruellement présentes bien avant la COVID-19 vont se marquer encore plus clairement. Les clivages entre « privilégiés » et « laissés pour compte » vont plus que probablement se durcir.



De nouvelles habitudes de travail (télétravail, visioconférences, formations en ligne...), plus largement répandues aujourd'hui, vont aussi avoir des impacts importants sur les équipes de terrain comme sur les équipes d'encadrement, et donc aussi sur les modèles managériaux. Sans parler d'effets plus « macro », comme le risque de pertes d'emplois locaux au profit de délocalisations générées par le télétravail...

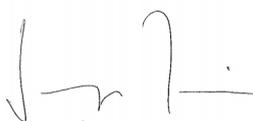
Comment les EI, les IDESS et les IES vont-elles s'adapter pour relever ces nouveaux défis et mener à bien leur mission de base : l'insertion par le travail de publics défavorisés ?

L'explosion en Région Wallonne de la population des « NEET's » (Not in Education, Employment or Training), l'arrivée des premières faillites post-crise, générant de nouveaux demandeurs d'emploi, et les limites inhérentes à nos modèles (en termes de secteurs d'activité, de public cible, de clients et bénéficiaires potentiels, de types de contrats de travail...) sont autant d'éléments dont nous devons tenir compte afin d'adapter nos structures aux besoins sociétaux.

C'est d'ailleurs ce qui guide le choix des grands chantiers dans lesquels votre Fédération s'investit aujourd'hui et pour les années à venir : travail de fond sur les dispositifs EI et IDESS, participation active aux réflexions concernant l'implémentation du dispositif Territoires Zéro Chômeurs de Longue Durée en région Wallonne, spécialisation à l'accompagnement d'entreprises sociales dans l'évaluation et la valorisation de leur impact social.

Et c'est dans le même esprit que nous adaptons notre système de cotisations, notre offre de services et de formations, pour coller au mieux aux besoins de nos membres, à leurs difficultés, et aux nombreux défis qu'elles vont avoir à relever."

Jacques Rorive,
Directeur



NOS MEMBRES

31/12/2020

Entreprise

Agrément

ADIEU POUSSIÈRES CENTRE ET BORINAGE SCRL FS	EI
ADM VILLAGE N°1 ENTREPRISES SA FS	EI
AGE D'OR SERVICES LIEGE SCRL FS	IES
ALPHA SERVICES LIEGE SCRL FS	EI
A'TOUT FER SCRL FS	EI
AU PLUS NET SCRL FS	EI
AYWAILLE VERVIERS SERVICES SCRL FS	EI - IDESS
BESOIN D'AILE SCRL FS	EI
BIEN CHEZ TOIT	IDESS
BIP EXPRESS SCRL FS	EI
BOTHANET SERVICES SCRL FS	EI
BTEAM Village n°1 ENTREPRISES SA FS	EI
CAIPS ASBL	FEDE
CLIC & NET SERVICES SCRL FS	EI
COMET SERVICES SCRL FS	EI
CORTIBAT SCRL FS	EI
CORT'IDESS SCRL FS	EI - IDESS
COULEUR TERRE SCRL FS	EI
CPAS de BEYNE (HOME SERVICES)	IDESS
CPAS de BINCHE - IDESS	IDESS
CPAS de CHAUDFONTAINE - IDESS	IDESS
CPAS de FLERON - IDESS	IDESS
CPAS de SPRIMONT - IDESS	IDESS
CPAS de VIROINVAL - IDESS	IDESS
CSD CENTRE ET SOIGNIES	IDESS
CSD de CHARLEROI	IDESS
CYREO SCRL FS	EI

NOS MEMBRES

Entreprise

Entreprise	Agrément
DEFI ONE SCRL FS	EI
DURECO SCRL FS	EI
ECODIPAR SCRL FS	EI
EKOSERVICES BELGIQUE SCRL FS	EI
EKOSERVICES BRABANT WALLON SCRL FS	EI
EKOSERVICES REGION DU CENTRE SCRL FS	EI
EKOSERVICES WALLONIE PICARDE SCRL FS	EI
ESIOL SCRL FS	EI
EURO SERVICES QUALITE	IDESS
FEBECOOP ASBL	FEDE
FERVET OPUS SCRL FS	EI
FESTA SERVICES SCRL FS	EI
G'ESTIME2 SCRL FS	EI
GROUPE D'ACTION LOCALE (GAL) PAYS DES CONDRUSES ASBL	IDESS
HAUTE MEUSE NET SERVICES 2 SCRLFS	EI
HOME NET SERVICE SCRL FS	EI
ISOPROJECT SCRL FS	EI
JEFAR T. SERVICES SCRL FS	EI
LA COOPERATIVE ARDENTE SCRL FS	EI
LA COOPERATIVE DE LA SAVONNERIE SCRL FS	EI
LA LOCOMOBILE SCRL FS	EI - IDESS
LA MAISON DES SERVICES SCRL FS	EI
LA PETITE FEE DU LOGIS SCRL FS	EI
LA RESSOURCERIE LE CARRE ASBL	IDESS
LA RESSOURCERIE NAMUROISE SCRL FS	EI
LA TABLE DES HAUTES ARDENNES SCRL FS	EI
LE GRAND MENAGE SCRL FS	EI
LE RATON LAVEUR SCRL FS	EI
LES COMPAGNONS DE LA MAISON ASBL	IDESS
LES COUPS DE POUCE FLEURISIENS SCRL FS	EI
LES FEES DU SERVICE SCRL FS	EI
LES LAVANDIERES DU BONALFA SCRL FS	EI

NOS MEMBRES

Entreprise

MADAME EST SERVIE HUY SCRL FS
MAXINET-CENTRE SCRL FS
MDM FACILITIES SCRL FS
META SERVICES SCRL FS
MEUSINSER SCRL FS
MOUSCRON SOLIDARITE SERVICES SCRL FS
NAMOCLEAN SCRL FS
NATISE SCRL FS
NELTANE SCRL FS
NETTOYAGE & PROPRETE SCRL FS
NEUPRE NET SERVICES SCRL FS
NEW JOB SERVICES ASBL
POLE DES SERVICES SCRL FS
PROGRESCOM SCRL FS
PROP'HOUSE SCRL FS
PROXEMIA SCRL FS
PROXISERVICE SCRL FS
RAPPEL SCRL FS
RECMA SCRL FS
RECOL'TERRE SCRL FS
RES ASBL
SAMBRE-SERVICES SCRL FS
SAMBRE-SERVICES 2 SCRL FS
SAW-B ASBL
SECONET SCRL FS
SECOPASS SCRL FS
SERESA SUPPORT SCRL FS
SERVI+ SCRL FS
SERVIDIS SCRL FS
SINAP SERVICES SCRL FS
SOFIE SCRL FS
STAV'CLEAN SCRL FS

Agrément

EI
EI
EI
EI
EI
EI
EI
EI
IES
EI
EI
IDESS
EI
EI - IDESS
EI
EI
EI
EI
EI
EI
EI
EI
FEDE
EI
EI
FEDE
EI
EI
EI
EI
EI
EI

NOS MEMBRES

Entreprise

STEP SERVICES SCRL FS
SWD GROUP - LES FEES DE SABINE
THUDI'VERT SERVICES (L'ESSOR ASBL)
TOP'NET SCRL FS
TRAVSO SCRL FS
TRI-TERRE SAFS
TRINK HALL CAFE SCRL FS
TRUSQUIN TITRES SERVICES SCRL FS
VIT'ALE MANNE SCRL FS

Agrément

EI
EI
IDESS
EI
EI
EI
EI
EI
EI